

# WAAROM moeilijk DOEN...

We leven steeds harder, sneller en drukker. Soms is het moeilijk om alle ballen tegelijk in de lucht te houden. Maar wat als je nu eens hulp kreeg van mensen die jouw leven makkelijker maakten?

DOOR JORIK LEEMANS. FOTO'S: GUY KOKKEN.

Als privéchauffeur rijdt **masterstudent Stijn (22)** zijn klanten rond in hun eigen wagen, zodat ze in de file geen tijd verliezen en kunnen doorwerken.

**E**en personal driver is niet zo glamoureuus als mensen zich vaak inbeelden. Er wordt van mij heus niet verwacht dat ik de deur openhoud voor mijn klanten. Wel zorg ik ervoor dat ik deftig overkom. Ik

draag een donker kostuum en een rode das, al is het voor sommige klanten ook oké als ik casual gekleed ga. En nee, ik hoef geen speciale pet te dragen (*lacht*).

Het systeem van **Get Driven** is heel eenvoudig: via de app kun je een rit inplannen en alle beschikbare chauffeurs kunnen zich daarvoor inschrijven. Het is uiteindelijk de klant zelf die zijn chauffeur kiest. Ik zorg ervoor dat ik altijd stipt op tijd bij mijn klanten ben. Sommige klanten gaan achteraan zitten, zodat ze in stilte kunnen werken zonder afgeleid te worden, anderen stappen vooraan in om een babbeltje te slaan. Mensen verliezen vaak veel tijd in de file. Als je naar Antwerpen of Brussel moet, hang je er sowieso

aan vast. Dankzij een privéchauffeur kunnen mensen rustig doorwerken in de auto, of kunnen ze zich op restaurant of op café gewoon amuseren zonder zich druk te maken over wat ze drinken. Het grote verschil met een taxi is dat onze klanten in het comfort van hun eigen wagen rijden, en dat er altijd iemand klaarstaat die je naar je volgende bestemming kan brengen.

Het wachten in de wagen is eigenlijk het grootste deel van de job. Dat duurt zeker zo'n twee uur tussen afspraken door, maar het kan evengoed gebeuren dat je zeven uur moet wachten. Natuurlijk is dat lang, maar ik heb me nog nooit echt verveeld. Je moet er altijd rekening mee houden dat een afspraak kan uitlopen. ▶



‘Mensen kijken weleens  
raar op als ze me in pakweg  
een Porsche zien Netflixen’

Mensen blijven nu eenmaal graag plakken. Als ik weet dat ik een tijdje moet wachten, ga ik even wandelen, werk ik op mijn laptop voor school of kijk ik naar Netflix. Ik heb bijna alle seizoenen van *Prison Break* in de auto verslonden. Als mensen me zo dan in pakweg een Porsche zien zitten, kijken ze soms weleens raar op. Wat doe ik in godsnaam in zo'n wagen?

Natuurlijk is het leuk om op die manier met zo veel chique auto's te rijden. Het is ook de ideale studentenjob om te netwerken. Tijdens een rit vertelde een van mijn klanten dat hij op zoek was naar stagiairs, en hij gaf me zijn kaartje. Je komt makkelijker ergens binnen als je de CEO persoonlijk kent. Doordat je met belangrijke mensen in de auto zit, is het vaak ook horen, zien en zwijgen. Je vangt automatisch belangrijke bedrijfsinformatie op, maar dat blijft uiteraard confidencieel. Er zijn collega's die soms mee op restaurant mogen aan een aparte tafel voor een dessertje, of een hotelovernachting krijgen, en ik ken zelfs een chauffeur die gratis mee naar binnen mocht op Tomorrowland toen hij zijn klant afzette. Je bouwt automatisch een band op met je vaste klanten. Als ik zie dat zij zich aanmelden op de app, gebeurt het al eens dat ik een pokeravond met mijn vrienden of een avond met mijn vriendin afzeg. Soms voel ik me dan wel schuldig, maar het hoort nu eenmaal een beetje bij de job."

GETDRIVEN.APP

## Personal organizer Ellen (39) helpt orde en structuur te scheppen in het huishouden van haar klanten.

**S**ommige mensen verliezen elke dag ongeveer een halfuur tot twee uur door het zoeken naar spullen die ze maar niet terugvinden. Alles begint met een logische, vaste plek. Als personal organizer, of opruimcoach zoals dat ook vaak genoemd wordt, begeleid ik mensen die behoefte hebben aan praktische organisatie, structuur en routine. We bekijken samen welke ergernissen in hun huishouden terugkeren, aan de hand daarvan zoek ik naar een manier om het allemaal wat eenvoudiger te maken. Hoe gemakkelijker de methode, hoe blijvender het resultaat.

Als er te veel stappen nodig zijn voordat je iets gedaan krijgt, hebben mensen vaak de neiging om een bepaalde klus uit te stellen. Zo herinner ik me een dame die zich rot ergerde aan de jassen die steeds rondslingerden in haar huis. Ze had er nochtans een vaste plaats voor, maar haar kinderen vonden het te veel werk om de kast te openen, hun jas rond een kapstok te hangen en die kast weer te sluiten. Zeker omdat ze 's avonds vaak nog weggingen. Op zich vergt dat weinig moeite, maar voor hen leek dat onoverkomelijk. Ik heb die vrouw voorgesteld om een haakje aan de buitenkant van die kast te hangen, zodat er maar één simpele stap overbleef. Sindsdien heeft ze dat probleem niet meer.


Ik treed ook op als verhuiscoach. Dan raad ik zoals **Marie Kondo** mijn klanten aan om alles per categorie aan te pakken. Waar word je

blij van? Wat past nog? De spullen die je niet meer gebruikt, kun je misschien nog een tweede leven geven. Er is een tijd van komen en gaan. Klanten zoals Kondo afscheid laten nemen van hun spullen vind ik dan weer een brug te ver. Van mij hoeven ze hun spullen ook niet te bedanken (*lacht*). Bij een verhuis is een goede voorbereiding alles. Tijdens je leven komen er steeds meer spullen bij. Dat is normaal, maar heb je die allemaal nodig in je nieuwe woonst?

Af en toe vloeien er tranen, ja. Enerzijds uit opluchting, zoals een vrouw die nooit gedacht had dat het haar zou lukken om zich door de vele erfenisstukken te worstelen, anderzijds zijn er ook klanten die emotioneel worden doordat ze bijvoorbeeld spullen tegenkomen van hun recent overleden ouders. Het is belangrijk dat ik ruimte toelaat voor die tranen, zonder zelf de problemen mee naar huis te nemen. Vele mensen vroegen me al of ik dan een soort psycholoog ben. Dat ben ik niet, maar het is belangrijk dat je als opruimcoach meelevend bent en tijd neemt voor je klanten. Mensen kunnen gemakkelijker iets loslaten als ze er met jou even over kunnen praten.

Het maakt me gelukkig als iemand een oplossing vindt die voor hem past. Mensen zitten vaak met ergernissen waar ze niet uit lijken te komen. Iemand van buitenaf ziet sneller manieren om die vicieuze cirkel te doorbreken. Als je je huis eenmaal op orde hebt, moet je echter wel consequent blijven. Ik kan methodes aanreiken, maar ik heb geen toverstokje dat alles plots goed krijgt." ▶

HETOVERZICHT.BE



‘Klanten afscheid laten nemen van hun spullen vind ik een brug te ver. Van mij hoeven ze ze ook niet te bedanken’



©TOM LAGAST

**FRANCINE (69)** zorgt er als nanny voor dat drukke ouders toch nog qualitytime met hun kinderen kunnen doorbrengen.

**T**oen ik met pensioen ging, had ik me voorgenomen om veel te doen. Ik trok regelmatig naar de fitness, ging op stap met verenigingen en schreef me in voor lessen Italiaans. Maar ik merkte al snel dat ik het miste om voor iemand het verschil te maken. Niet dat ik me verveelde, je tijd opvullen kun je altijd, maar ik voelde dat ik weer deadlines nodig had in mijn leven.

Bij de organisatie **Martha** mocht ik meteen als nanny beginnen. Gemiddeld gezien werk ik ongeveer vier halve dagen per week bij verschillende gezinnen. Ik heb vijf kleinkinderen, en heb ook zelf alleen mijn twee kinderen opgevoed: ondertussen weet ik wel hoe een kind in elkaar zit. Bovendien snap ik uit eigen ervaring hoe moeilijk het kan zijn om een huishouden én een carrière te runnen. Ik vind het dan ook belangrijk dat die kinderen goed opgevangen worden terwijl hun ouders nog aan het werk zijn.

Vaak begint de dag met boodschappen voor het avondeten, waarna ik de kinderen ga ophalen in de crèche of aan de schoolpoort. Thuis laat ik ze eerst even acclimatiseren en geef ik hen een vieruurtje, om dan te helpen bij hun huiswerk of pakweg een les Frans te overhoren. Daarnaast hebben de grotere kinderen meestal nog van alles te doen, van sporten tot naar de tekenles:

er komt als nanny een hele organisatie bij kijken. Ondertussen maak ik het eten klaar of doe ik de jongste nog in bad. Liggen ze in bed en heb ik nog wat tijd over? Dan strijk ik ook nog eens een beetje.

De meeste ouders zijn zelfstandigen en werken tot zeven à acht uur 's avonds. Er zijn er die daardoor worstelen met de balans tussen hun werk en hun gezin. Door hen te helpen met al die praktische beslommeringen zorg ik ervoor dat zij bij thuiskomst qualitytime kunnen doorbrengen met hun kinderen. Het is zeker niet mijn bedoeling om de rol van mama over te nemen. Het liefst van al heb ik zelfs dat de kinderen uitkijken naar de thuiskomst van hun ouders. Dat zorgt soms ook voor moeilijke momenten. Wanneer ze zichzelf pijn hebben gedaan, is er maar één remedie die echt werkt: mama. Je kunt hen dan troosten en helpen, die plaats kan en mag je niet innemen.

Uiteraard geef ik de ouders soms ook advies. Zo vond ik bij een van mijn eerste gezinnen dat hun tieners wat te groot werden om opgehaald te worden. Ik vroeg de ouders of het geen tijd was om hen de route van school naar huis te leren fietsen. Ik voelde me ook een beetje schuldig: een nanny kost namelijk ook wel wat geld. Nadien heb ik een prachtige kaart gekregen waarin de moeder me bedankte. Ik had haar geleerd om haar kinderen los te durven laten, schreef ze. Een andere ouder vertrouwde me dan weer toe dat ze alleen bij mij haar kinderen met een gerust hart achterliet. Zulke complimenten zorgen voor de voldoening die je uit je job haalt.

Nanny zijn voelt voor mij niet aan als werk. Ik hou ervan om voor mensen iets te kunnen betekenen. In zekere zin zie ik die kinderen ook als mijn kleinkinderen. Een van de jongens waarop ik paste, vertelde me dat hij me als een extra oma zag. Daarvoor doe je het natuurlijk." ●

MARTHA.BE

# 5x

EXTRA HELPENDE HANDEN WAAR JE NOG NIET AAN HAD GEDACHT

## 1. PARFUMDOKTER

Slaag jij er maar niet in om het ideale parfum te vinden? Parfumdokter **Sofie Albrecht** valt met de geur in huis. Aan de hand van een persoonlijke consultatie gaat ze op zoek naar een geurtje dat perfect aansluit bij wie jij bent.

[sofiealbrecht.com](http://sofiealbrecht.com)

## 2. BEDWARMER

Of het een job met veel perspectieven is, is onduidelijk, maar in Rusland stond de eerste professionele bedwarmer op. (Nu ja, ze ging eigenlijk liggen.) Ze is in te huren om je bed voor te verwarmen, zodat je niet in koude lakens moet slapen. Wij halen alvast roebels in huis.

## 3. LIFESTYLE-MANAGER

Zeg gerust: de moderne butler. Haalt je kleren af bij de stomerij of een verjaardagstaart voor je tweeling bij de bakker, regelt de post en de inkopen voor je winterse risotto. Heet niet noodzakelijk James. Al is de kans groot.

[quintessentiallypeople.com](http://quintessentiallypeople.com)

## 4. INSTAGRAM-FOTOGRAAF

Al een echte job over de Grote Plas. Te boeken om je tas rond te zeulen op zoek naar de ideale *angle*, en zal zonder zeuren 67 foto's van je nemen terwijl je verschillende poses uitprobeert op Times Square. Zo hoef je niet langer talentloze toeristen aan te spreken voor je ideale foto's op Instagram #blessed

[flytographer.com](http://flytographer.com)

## 5. TRANSCRIBEUR

Man of vrouw die geluidsopnames uittikt van interviews, meetings, of zelfs jouw ingesproken memoires voor die biografie waar iedereen op wacht, waardoor jij uren werk bespaart. Hadden we goed kunnen gebruiken voor dit artikel. Spijt komt altijd te laat.

[notuleercentrum.nl](http://notuleercentrum.nl)